

## **Auftragsbearbeiter/in (m/w/d) für den Versand von Fahrrad- und E-Bike-Zubehör**

für unseren Firmenstandort in Kiefersfelden

Das bist du:

- Du hast eine abgeschlossene Lehre oder ausreichend Praxiserfahrung in einem kaufmännischen Beruf
- Du arbeitest verantwortungsbewusst, eigenständig und sorgfältig
- Freundlichkeit und Teamgeist sind für dich selbstverständlich
- Du sitzt gerne auf dem Rad und bist motiviert, dein Wissen in dem Bereich zu erweitern
- Dein Umgang mit Kunden ist freundlich und geschickt
- Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut, deine Englischkenntnisse sind gut, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Deine Computerkenntnisse, vor allem in Word und Excel, sind fortgeschritten
- Von Vorteil wäre es, wenn du bereits Erfahrung in der Versandbranche hast

Deine Aufgaben:

- Du versendest die bestellten Artikel
- Du betreust unsere Kunden per E-Mail, im Chat oder am Telefon
- Du berätst unsere Kunden bei der Ersatzteilauswahl
- Du erledigst Buchungen in unserem Warenwirtschaftssystem
- Du erstellst Inventurlisten in Excel
- Du bearbeitest Rücksendungen und Reklamationen

Das bieten wir dir:

- Ein zukunftssicheres Arbeitsfeld
- Vielfältige Beschäftigungsfelder
- Umfassende Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Entwicklungsmöglichkeiten basierend auf deinen Stärken
- Firmenevents
- Ein faires Gehalt
- Free Coffee
- Kostenfreie Parkplätze direkt am Firmenstandort
- Flache Hierarchien
- Ein dynamisches und engagiertes Team

Wenn du dich durch die Aufgabenstellung angesprochen fühlst und gerne Verantwortung übernimmst, freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung per Mail an [Elin.Becher@e-bikes4you.com](mailto:Elin.Becher@e-bikes4you.com).